

OptiPas

personenalarmen

BVBA Titeca, met maatschappelijke zetel in 8370 Blankenberge, A. Ruzettelaan 101, BTW BE 0886.489.730, RPR Brugge, is uitgever van abonnementen op een alarmcentrale met of zonder interventie-abonnement via OptiPas, zowel fysiek in de winkel op het adres van de maatschappelijke zetel, op afspraak ter plaatse of online via de webshop, www.optipas.be.

ALGEMENE VOORWAARDEN HUUR PERSONENALARM

De persoon die het intake formulier ondertekent is de abonnee, zelfs al is hij niet de gebruiker. Het alarm kan niet uitgeleend of onderverhuurd worden aan derden

De uitgever

- blijft eigenaar van het geleverde materiaal, dat de abonnee gekozen heeft bij het abonnement; de maandelijkse abonnementsprijs omvat een ononderbroken permanentieservice met gebruik van een gekozen toestel en toebehoren.
- geeft bij levering en installatie uitleg over het gebruik van het alarm en test de werking. Bij aanvaarding verklaart de abonnee het volledige alarm in goede en werkende staat te ontvangen.

De abonnee

- is verantwoordelijk voor alle info die verstrekt wordt aan OptiPas via het intakeformulier. Eventuele wijzigingen worden schriftelijk en tijdig doorgegeven aan OptiPas.
- Voorziet een vrij stopcontact voor de installatie. Er kan een 3-punt stekkerdoos geleverd worden tegen betaling. Zie de tarieflijst op de website van OptiPas www.optipas.be
- gebruikt alle materiaal als een goede huisvader.
- draagt de kosten die voortvloeien uit geheel of gedeeltelijke beschadiging, vernietiging of verlies van het materiaal. Zie de tarieflijst op de website van OptiPas www.optipas.be
- verkeerd gebruik van het alarm met zijn toebehoren kan schadelijk zijn en wordt aangerekend aan de abonnee.
- verwittigt onmiddellijk OptiPas in geval van:
 - defecten of storingen aan het alarm

- in geval van verhuis
- in geval van opzeg

Het abonnement

- gaat in op de eerste dag van de maand waarin de installatie plaatsvond en wordt automatisch maandelijks verlengd. Elke betaling gebeurt via domiciliëring.
- de eerste factuur omvat 3 maand abonnement, de leverings- en installatiekosten en eventuele éénmalige kosten (extra toebehoren) Meer info over toebehoren op onze site, www.optipas.be
- kan na 3 maanden opgezegd worden mits een opzegtermijn van 1 maand. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de maand volgend op deze waarin de opzeg werd gegeven. Bij overlijden of definitieve opname van de abonnee in een zorginstelling is er geen opzegtermijn.
- wordt stopgezet na kennisgeving, telefonisch of schriftelijk EN na het binnenbrengen of ophalen van het personenalarm met alle toebehoren binnen de maand na opzeg. Indien het alarm niet tijdig wordt binnengebracht, wordt de maandelijksse abonnementsprijs verder aangerekend.
- bij storingen of wijzigingen van het netwerk kan de dienstverlening in het gedrang komen. OptiPas kan hier niet voor aansprakelijk gesteld worden.
- bij een noodsituatie waarbij hulpdiensten vereist zijn, vallen alle voortvloeiende kosten of schade ten laste van de abonnee. OptiPas kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het optreden van de hulpdiensten.
- OptiPas kan de overeenkomst ééenzijdig opzeggen, zonder enige vorm van schadevergoeding, indien de goede, normale werking van het alarm niet meer gewaarborgd is :
 - onnodig en onredelijk veel gebruik van de SOS knop zonder noodsituatie
 - gebrekkige technische infrastructuur of gsm bereik bij de abonnee waardoor de werking niet kan gegarandeerd worden
 - indien de abonnee niet meer kan geïdentificeerd worden bij OptiPas
 - bij niet betaling van de abonnementskosten
 - er is geen goed werkend sleutelkluisje of geen beschikbare sleutel meer

De abonnee zal steeds schriftelijk op de hoogte gesteld worden van de gebreken alvorens de overeenkomst stopgezet wordt.

- bij interventie (abonnement) komt OptiPas enkel naar het opgegeven thuisadres.

Prijsaanpassingen

- Minstens 1 maand op voorhand zal de abonnee schriftelijk op de hoogte gebracht worden van eventuele tariefwijzigingen. De abonnee heeft het recht de overeenkomst kosteloos te beëindigen binnen de maand na kennisname.

Privacy

- De verwerking van de persoonsgegevens staan uitsluitend ten dienste van de abonnee en worden strikt vertrouwelijk behandeld.

OptiPas bereiken

- Op het adres, A. Ruzettelaan 101, 8370 Blankenberge
- Telefonisch op het nummer 050 140 640
- Per email info@optipas.be